

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOT. GAZOWYCH PODGRZEWACZY WODY PRZEPLYWOWEJ

### GAZOWE PODGRZEWACZE WODY PRZEPLYWOWEJ

1. **Pytanie:** Czym różni się podgrzewacz wody przepływowej TermaQ electronic od podgrzewacza AquaComfort?

**Odpowiedź:** Podgrzewacz **TermaQ electronic** posiada elektroniczny zapłon z baterii z jonizacyjną kontrolę płomienia. Zastosowano w nim armaturę wodno-gazową zapewniającą proporcjonalną regulację mocy, co umożliwi uzyskanie stałej temperatury wody na wylocie. Moc podgrzewacza regulowana jest w sposób mechaniczno-hydrauliczny, w zależności od przepływu wody rośnie lub maleje pobór gazu. Podgrzewacz posiada dwa pokręta pozwalające na ręczną regulację mocy i wydatku wody.

Podgrzewacz **AquaComfort** posiada elektroniczny zapłon z baterii z jonizacyjną kontrolą płomienia. Wyświetlacz LED umożliwia kontrolę temperatury wypływającej wody, a ustawianie żądanej temperatury realizowane jest poprzez dwa przyciski (MIN, MAX). Zastosowano w nim zawór gazowy zapewniający elektroniczną regulację mocy, co powoduje, że ogrzewacz uzyskuje na wylocie wody ustawioną przez użytkownika na wyświetlaczu temperaturę. Moc podgrzewacza regulowana jest w sposób liniowy na bazie pomiarów temperatury (dwa czujniki temperatury) oraz przepływu (przetwornik przepływu) poprzez układ automatycznej regulacji.

Rys. 1. TermaQ electronic



Rys. 2. Aqua Comfort



2. **Pytanie:** Kto dokonuje uruchomienia zerowego i czy pierwsze uruchomienie podgrzewacza wody przepływowej jest bezpłatne?

**Odpowiedź:** Uruchomienia zerowego podgrzewacza wody przepływowej oraz przeszkolenia użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **Autoryzowany Serwis Firmowy**. Koszt uruchomienia zerowego w kwocie 30,- zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i instalacji urządzenia pokrywa w całości klient.

W przypadku gazowych podgrzewaczy turbo Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt PRODUCENTA. Koszt instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.

Do zakresu czynności objętych Uruchomieniem Zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania podgrzewacza
- sprawdzenie prawidłowości podłączeń gazowych, wodnych i spalinowych (w obrębie urządzenia)
- sprawdzenie szczelności połączeń instalacji wodnej podgrzewacza
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów
- uruchomienie podgrzewacza oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta
- sprawdzenie zabezpieczeń
- przeprowadzenie szkolenia użytkownika z zakresu obsługi urządzenia.

3. **Pytanie:** Jakie warunki należy spełnić, aby otrzymać pełny 3-letni okres gwarancji na podgrzewacze przepływowe firmy Termet?

**Odpowiedź:** PRODUCENT udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:

- na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, w przypadku zamontowania podgrzewacza przez osoby posiadające uprawnienia gazowe. Uruchomienie Zerowe i przegląd techniczny są w takim przypadku nieobowiązkowe.

**W przypadku gazowych ogrzewaczy TURBO uruchomienie zerowe jest wymagane również w razie zainstalowania przez osobę posiadającą uprawnienia gazowe.**

- na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA TERMET SA** pod warunkiem dokonania odpłatnego Uruchomienia Zerowego oraz odpłatnego przeglądu technicznego. Przegląd techniczny musi być zrealizowany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący 60,- zł netto plus podatek VAT) oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych nie podlegających gwarancji.

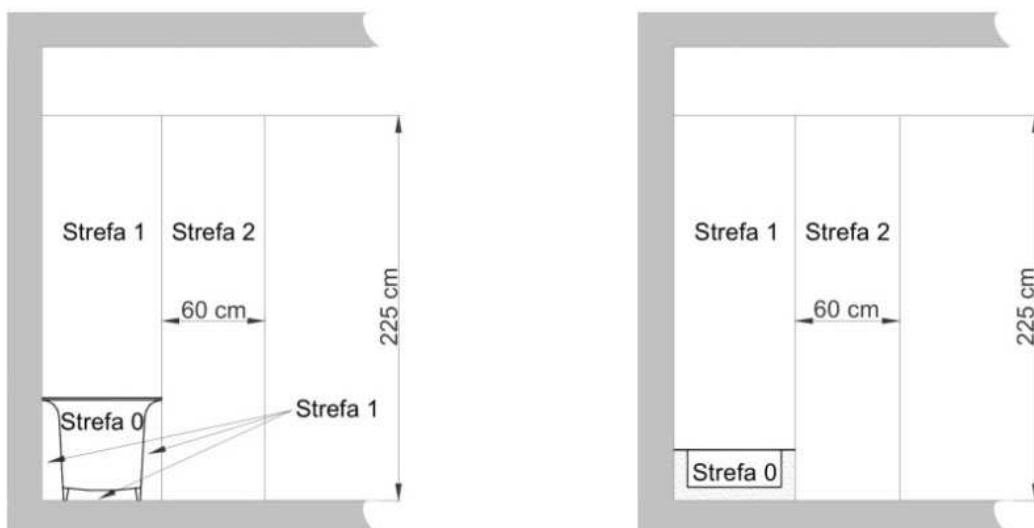
**Uruchomienie zerowe i przegląd techniczny muszą być dokonane wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY TERMET SA.**

4. **Pytanie:** Czy gazowe podgrzewacze wody przepływowej mogą być zamontowane bezpośrednio nad wanną?

**Odpowiedź:** Gazowe podgrzewacze wody przepływowej z otwartą komorą spalania firmy Termet mogą być zamontowane bezpośrednio nad wanną (strefa 1). Maksymalne napięcie zasilania wynosi 1,5 V lub jest generowane z hydrogeneratora (brak ryzyka porażenia prądem).

Gazowe podgrzewacze wody przepływowej z zamkniętą komorą spalania firmy Termet posiadają stopień ochrony elektrycznej zapewnionej przez obudowę IP 45, więc mogą być montowane bezpośrednio nad wanną (strefa 1) pod warunkiem podłączenia na stałe do źródła zasilania i na sztywno do instalacji hydraulicznej (zgodnie z PN-HD 60364-7-701). Podgrzewacz wyposażony w przewód zasilający z wtyczką może być zainstalowany w strefie 2 lub dalej.

Rys.3. Wymiary stref w pomieszczeniach zawierających wannę lub prysznic z basenem



5.

**Pytanie:** Jaka powinna być wielkość pomieszczenia w celu zamontowania gazowego podgrzewacza wody przepływowej oraz czy podgrzewacz przepływowy może być zabudowany szafką kuchenną?

**Odpowiedź:** Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury „W sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie” Dz. U. 02.75.690 par 172, każde pomieszczenie które nie jest przeznaczone dla stałego pobytu osób, w którym zainstalowany jest gazowy podgrzewacz wody z odprowadzeniem spalin musi być takiej wielkości, aby maksymalne obciążenie cieplne urządzenia przypadające na 1m<sup>3</sup> kubatury pomieszczenia było nie większe niż 4.650 W.

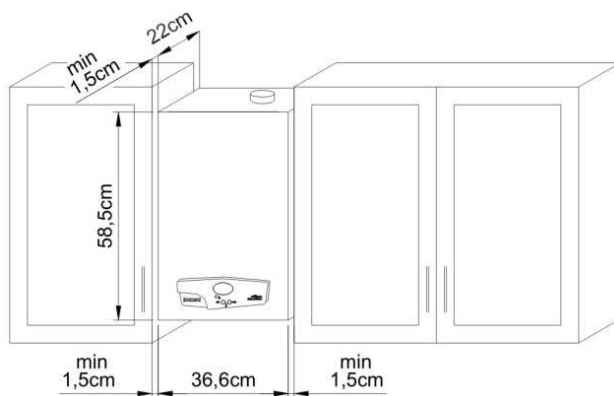
Dodatkowo kubatura pomieszczenia nie powinna być mniejsza niż:

- 8 m<sup>3</sup> w przypadku urządzeń z otwartą komorą spalania
- 6,5 m<sup>3</sup> w przypadku urządzeń z zamkniętą komorą spalania (turbo).

Podgrzewacze przepływowe na każdy 1m<sup>3</sup> gazu potrzebują ok. 10m<sup>3</sup> powietrza do prawidłowego procesu spalania.

W przypadku zabudowy ogrzewacza w ścianie meblowej, należy zapewnić dopływ powietrza w celu prawidłowego spalania gazu. Należy również pamiętać o zachowaniu odpowiednich odległości montażowych, aby nie stanowić utrudnień dla obsługi serwisu.

Rys.4. Wymagane odległości montażowe



6.

**Pytanie:** Jak często należy serwisować gazowy podgrzewacz wody przepływowej?

**Odpowiedź:** Częstotliwość serwisowania gazowego podgrzewacza wody uzależniona jest od warunków w jakich dane urządzenie jest eksploatowane. Zaleca się aby przegląd wykonywany był nie rzadziej niż raz w roku przez Autoryzowanego Serwisanta Firmowego. W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu wchodzi: sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów.

7.

**Pytanie:** Czym różni się otwarta komora spalania od zamkniętej komory spalania (turbo)?

**Odpowiedź:** Zamknięta lub otwarta komora spalania określa sposób w jaki doprowadzane jest powietrze do urządzenia (dla zapewnienia prawidłowego procesu spalania). W przypadku urządzeń z **otwartą komorą spalania** powietrze pobierane jest z pomieszczenia, w którym urządzenie jest zamontowane. Do usuwania spalin wykorzystywany jest naturalny ciąg kominowy. Wymagana jest w tym wypadku odpowiednia wentylacja w celu dostarczenia wymaganej ilości powietrza do procesu spalania.

**Podgrzewacze z zamkniętą komorą spalania (turbo) są najlepszym i najbezpieczniejszym rozwiązaniem na rynku.** Wyposażone są w zamkniętą komorę, w której odbywa się proces spalania. Powietrze pobierane jest z zewnątrz (spoza pomieszczenia w którym urządzenie jest zamontowane). Do tego celu służą specjalne przewody powietrzno-spalinowe. Dodatkowo wyrzut spalin wspomagany jest wentylatorem zapewniającym wymagany ciąg kominowy bez względu na warunki panujące na zewnątrz.