

WARUNKI GWARANCJI

1. **termet** zwany dalej **PRODUCENTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW** stanowi załącznik do wyrobu.
2. Uruchomienia zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**, **PRODUCENT** dopuszcza możliwość rozruchu ogrzewacza (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **PRODUCENTA**, a posiadające uprawnienia gazowe.
3. W przypadku rozruchu ogrzewacza przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA** lub osoby nie posiadające autoryzacji, a posiadające uprawnienia gazowe, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO**, który w ciągu 14 dni dokona formalnego uruchomienia zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** ogrzewacza.
4. **PRODUCENT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
 - *na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez osoby nie posiadające autoryzacji firmy termet, a posiadające uprawnienia gazowe lub*
 - *na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA** pod warunkiem dokonania Uruchomienia Zerowego (z zastrzeżeniem punktu 2) oraz płatnego przeglądu technicznego. Przegląd techniczny musi być zrealizowany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący 60,- PLN oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych. Przegląd techniczny dokonywany jest wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY***

Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu urządzenia

5. **PRODUCENT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU**.
6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **PRODUCENT**.
7. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.
8. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **PRODUCENTA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy)
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **PRODUCENTA**,
9. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - zaistniałych odchyłań parametrów gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - nieprawidłowego ciągu kominowego,
 - zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła,
10. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **PRODUCENTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.

Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w **KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO**.

UWAGA:

*- Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt **PRODUCENTA**, koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik*

11. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **PRODUCENTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
12. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **PRODUCENTA**. – tel. (074) 854 04 46 (czynny całą dobę)
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej